

企微大讲堂第四期实录回放

梁老师带你零基础快速入门企微云平台

(完整版)

■ 分享嘉宾/企微联合创始人 梁凤姣

嘉宾介绍：

今晚的演讲嘉宾是我们企微云平台联合创始人 eddy：梁凤姣老师，梁老师获得了美国 PMI 资深会员、高级项目管理师、通过 ITIL V3 认证。企微云平台至今成为微信办公第一品牌，不可缺少的就是梁老师带领的企微技术支持团队，他们给用户提供了 7*12 小时的全渠道技术支持，全天候全平台地解答着用户问题。本期讲座就让梁老师带你进一步了解企业号、服务号和订阅号的区别、零基础入门企微应用，开启移动办公。

1. 科普

1.1 微信企业号与企微的关系

微信企业号为企业或组织提供移动应用入口，帮助企业建立与员工、上下游供应链及企业应用间的连接

企微云平台是基于微信企业号的移动工作平台，腾讯首推的第三方应用平台；二十大免费应用，

简单的说，就是微信企业号提供一个入口，可以想象微信企业号是一个操作系统，而企微就是这个操作系统里的各个应用、各个软件。

1.2 为什么选择企微

1.2.1 企微价值点

企微的价值点就是能够基于微信满足组织文化建设、移动办公沟通、移动销售管理、移动团队协作等移动工作场景需求。

1.2.2 企微的四大优势

产品免费:所有开放的 21 个基础应用永久免费使用

快速迭代:每周更新版本，功能持续升级，非常接地气，你提到的需求建议或问题都可能在某一期的版本中体现。

易推广:基于微信，不用装 APP，自动更新版本，不用手动应用更新，推广容易

免维护:企微专业的技术团队，7*12 小时为你服务

1.2.3 市场上的数据

企微是微信企业号应用第一品牌，市场份额超过 50%，超过 5 万家的企业选择企微云平台

中信证券、滴滴、上海水务局、青岛啤酒、亚马逊、广州移动、海南航空、顺丰、福永街道“万人楼栋长”等，其中福永街道“万人楼栋长”、广州移动的案例放在了腾讯企业号的官网或是公开课案例中。

超过5万家企业 共同选择



1.2.4 企微的永久免费的问题

企微云平台现在开放的 21 个基础应用是永久免费使用，不会额外收费。会有用户说我们怎么盈利，会不会现在免费，后面就收费或是没有盈利到哪一天就找不到我们了。大家不用担心，我们道一公司是有着十多年丰富行业经验与雄厚技术实力的企业应用软件提供商，企微云平台是道一公司的拳头产品，我们的盈利方式是给中大型企业进行独立部署与定制化开发的方式进行盈利，比如我们给中信证券、千金药业做一期，现在是二期的定制开发，友邦保险正在做三期的开发，这块收入能保证我们正常的盈利。

1.2.5 企微的信息安全问题

也有人提出，会不会免费的企微，安全性得不到保障。这是大家都非常关心信息安全的问题，我在这里说的是，我们做了十多年的软件开发，我们高度重视信息安全，拥有专业的运维团队，我们除了与国内顶级的安全厂商合作之外，我们也花巨资聘请安全专家给我们提供信息安全方案。通过多种方式、从多个层面保障企业的数据安全。



企微安全保障

| 平台安全 | 流程安全 | 数据安全 |
|------------------|------------|------------|
| 采用全球领先的云计算服务平台 | 分级安全执行策略 | 独立访问隔离机制 |
| 专业安全平台 7*24 小时监护 | 严格数据授权管理制度 | 敏感信息加密传输存储 |
| 配备入侵检测系统 (IDS) | 规范的客户服流程 | 可靠系统容灾备份 |
| 配备入侵防御系统 (IPS) | | |

平台搭建

2.1 浏览器的选择

好的选择是成功的一半，企业号的注册与企微接入都是在 PC 端来进行操作的，因此建议是使用谷歌内核浏览器，比如火狐、CHROME 等浏览器，对 H5 支持较好，用其他内核的浏览器可能会产生一些不兼容的问题。

2.2 如何注册微信企业号

2.2.1 快速注册微信企业号

微信企业号的注册比较简单，只需要登录微信企业号官网，点击「立即注册」按钮，在操作界面一步步操作即可。

技巧：

- 1、账号类型选择「企业号」
- 2、有四种主体类型：政府、企业、注册组织、团队。如果是企业注册，需要提前准备好：营业执照电子版、营业执照注册号等
- 3、运营人员可以与企业法人不是同一人，运营人员是指负责此企业号账号的负责人

【如何快速注册微信企业号】

wbg.do1.com.cn/ask/qiyehaoguanzhu/2015/1016/497.html

2.2.2 认证企业号&未认证的企业号的差别

认证的企业号：可以扩大通讯录的成员数，可以申请摇一摇功能、红包功能。费用方面，腾讯需要收 300 元/年的认证费用。

未认证的企业号：最大的成员数为：200 人，不收取任何费用

技巧：认证时，如果企业人数未超过 1000 人，成员规模的人数建议可以直接写 999 人。超过千人以上，则需要出示人数证明。

2.3 如何接入企微

有了微信企业号后，接入企微也非常简单，我讲一下大家容易出错，需要注意的地方：

- 1、授权通讯录权限，必须选择**顶级目录**，否则将会导致应用无法使用。比如会导致无法同步通讯录数据或是提示获取 AccessToken 失败。可以理解为企微要与微信企业号进行通信，必须打开此顶级目录。



- 2、微信企业号应用的可见范围的设置，是指选择哪些人，那些人就可以在微信端看见这些应用，我们建议是选择顶级目录，企业可以根据自己的实际需要进行选择。

- 3、**注册企业号与接入企微的操作，都是需要管理员在电脑上操作的**，员工则是通过手机微信或是个人网页版直接使用企业号进行审批等应用操作。

企微官网多处地方(应用与套件/学院)都有安装指南，建议先参看操作指南再安装应用，有图文形式的，有 30 秒动画形式教会你接入企微。

【企微应用套件安装指引】 http://wbg.do1.com.cn/suiteps/question/st_help.html

2.4 如何才算正确托管

2.4.1 三招教你怎样才算正确的托管

- 1、企微后台-应用中心，检查是否有感叹号，没有感叹号说明就对了，有感叹号的说明是有问题，点击感叹号查看提示内容就可以了。



- 2、确保微信企业号后台中安装的应用都在“托管的应用”里，而不是在“我的应用”中
- 3、在企业号中的应用，不能有重复的应用



2.4.2 其他说明

- 1、重新托管不会影响用户的数据
- 2、企微有五大套件，四大功能套件以及消息服务套件。后续还会发布其他套件。每个套件里的所有应用可以一次全部选定装完，但一个套件一件套件需要单独安装，总共需要托管五次才能把我们的 21 个应用全部装完。这是腾讯的规定，需要分套件来分别安装。
- 3、设置可见范围后，手机端仍看不见应用，请在微信企业号后台重新托管应用（需先取消托管并删除应用）

2. 使用

3.1 登录企微后台

接入企微后，我们只需要 4 步就可以使用上企微

3.1.1 企微平台使用示意



3.1.2 忘记企微密码

忘记密码可在输入账号后，点击忘记密码到之前注册的邮箱查找；如账号密码都忘记可以通过注册的邮箱查找注册时收到的邮件

3.1.3 管理员在后台的前置工作

以下应用是需要管理员在后台设置好才能在前台使用，其余的应用员工都可以在托管后直接使用。

- 1、超级表单：需要管理员在后台设计好表单，如物资出库单
- 2、知识百科: 新增百科
- 3、考勤打卡：设置好考勤规则

4、车辆管理：设置好司机、流程

5、移动报销：设置好报销的项目、科目

其余的应用员工都可以直接在微信端直接使用，比如工作日志类型现有：日报、周报、年报等，企业需要再增加一个：工作计划的类型，这样管理员直接在后台调整就可以。

3.2 通讯录

3.2.1 通讯录的作用

通讯录是企微所有应用的基础，通过通讯录的应用可以随时随地快速查找同事联系方式，可以对部门权限进行灵活控制，直接与同事发消息点对点进行聊天，可以设置常用联系人、常用群组，可以对员工个人资料更新等。



3.2.2 两种途径录入通讯录

途径一、在企微后台将企业号通讯录的数据手工同步至企微

在企微后台的通讯录同步中，可以进行手动同步，企微会将企业号中的通讯录同步过来，需要注意的是**一天最多仅允许三次**。



途径二、企微后台直接录入，会实时同步至企业号通讯录

在企微管理后台通讯录（<http://qy.do1.com.cn/>）做的任何操作，包括新增、编辑、删除，还有部门信息都会‘自动同步’到微信企业号。

企微后台通讯录支持批量导入与单条录入的功能

技巧：

1、通讯录中的账号是管理后台成员的唯一标识，一旦提交不可更改。应用场景比如在管理后台通过私人信箱应用发送员工的工资条，这里面就需要与通讯录的账号进行绝

对匹配，还有移动 CRM 导入客户资料中负责人等凡是涉及到通讯录账号的地方，因此，建议账号是自己单位比较好识别的账号，比如工号、手机号等都可以作为账号来使用。

2、批量导入时账号如果是数字的话，建议在 EXCEL 中将数字转化为文本格式的，否则可能会显示科学技数法

3、通讯录的操作在企微后台操作就可，因为会实时同步至企业号通讯录的，两边维护通讯录可能会导致数据混乱

3.2.3 如何维护通讯录

一般我们是建议用批量导入的方式来维护通讯录，批量导入可以进行员工个人信息的批量新增与修改的操作，就是通过通讯录中的成员的账号，这是通讯录成员的唯一标识。

比如需要补充员工的入职时间信息，方法是将通讯录直接从企微后台导出，批量修改之后再批量导入到后台，导入时勾选上「**需要更新现有数据**」，这样可以避免逐个修改的繁琐工作

批量导入通讯录

- 1 下载并填写《用户批量导入模板》
[点此下载《用户批量导入模板》](#)
请在下载下来的Excel文档里将对应字段信息输入或粘贴进去。为保障粘贴信息被有效导入，请使用纯文本或数字。
- 2 导入编辑好的Excel文档（用户账号不能为空）
[选择文件](#) 未选择任何文件
! 通讯录导入模版已于2015年9月10日更新，请用户重新下载模版导入；导入时如果需要更新现有数据，请先导出通讯录中的用户后再进行修改。
请选择编辑好的Excel文档，点击“批量导入”进行用户批量导入通讯录(文件大小不能超过10M)
 需要更新现有数据(以账号为判断标准，请确保每个用户的账号唯一)
[批量导入](#)

3.2.4 权限设置

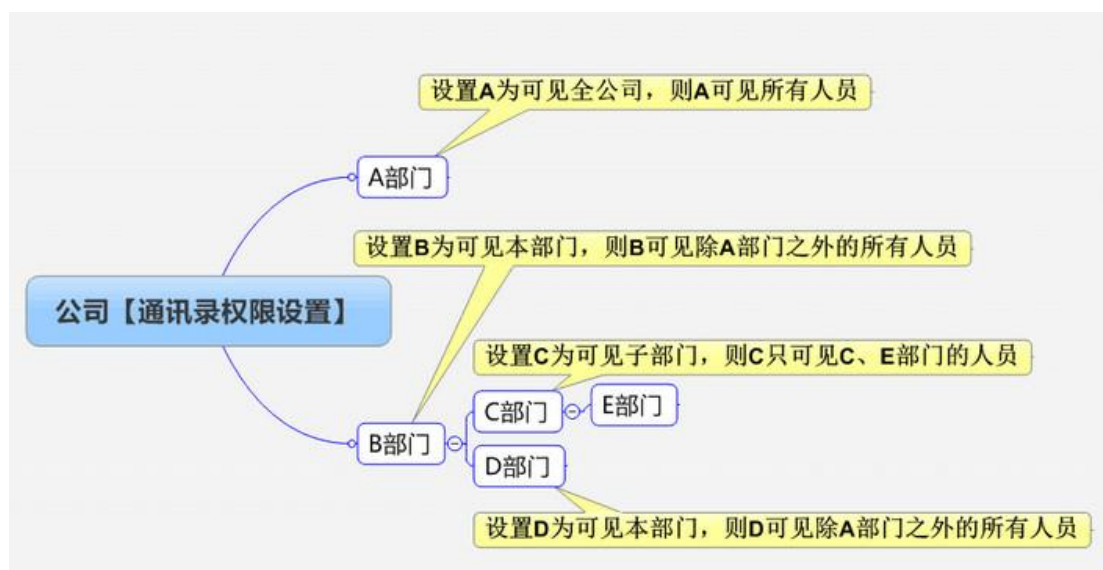
企微的通讯录可以进行权限控制，权限分为三种，

所有人：可以看到所有人通讯录

仅本部门：可以看到同一部门下所有子组织通讯录

仅子部门：可以看到所在子部门及下属子组织通讯录

我们以下图讲解一下



技巧：

各应用操作的选人权限跟通讯录的权限保持一致，即在通讯录可以看到哪些成员，在各应用（比如工作日志）操作选人时可以自由选择这些成员

3.2.5 员工如何关注企业号

员工有几种方式关注：

1. 微信/邮件邀请关注（微信邀请仅对认证的企业号开放）
2. 企业号名片分享关注

3.搜索企业号关注：前提是在微信企业号后台，开启了“企业号搜索”选项，用户就可以在微信上像搜索公众号一样搜索到企业号进行关注

4.二维码扫码关注

关注失败的可能原因：

- 1.微信版本不是最新，这种情况升级微信版本到最新版本
- 2.目前仅支持 iOS，Android 两个平台的微信版本，Wphone 手机暂不支持
- 3.手机号码或微信号还没有加入企微后台通讯录，这种情况需提供号码给管理人员在后台加入
- 4.只能通过手机微信客户端关注，不能通过微信网页版关注

3.2.6 其他功能

后台操作：

1、**每页显示条数**：如果在通讯录中希望一页多看一些记录，则在最下方的每页显示条数中，输入显示条数，如 100，则一页可以显示 100 条数据，每页的显示条数不能超过 1000 条。

比如我现在想移动一个部门下的 100 人，这样，就可以一次性全部移动这 100 人了。

2、**置顶功能**：在管理后台把某人置顶，通讯录的顺序默认是按字母排序，如果有人想把领导放在前面，则可以用企微的置顶功能。

3、**部门负责人**：固定流程专享，作用是可以自动找到员工所属部门的负责人进行流程流转，比如市场部的人员提交单据，会自动匹配到市场部的负责人去审核。如果还没有设置的用户，企微也提供了批量导入部门负责人的功能快速。

4、**离职/复职功能**：离职，只需要在企微通讯录中，点击操作，即可将此人离职，离职后，应用的数据还存在，如果需要复职，则直接在设置中心-离职管理中，把需要复职的人复职，复职时选上此人的所属部门即可。

关于修改设置资料：

- 1、部分可能变化的信息（如：电话、备注信息等），设置为允许员工自行修改，以降低通讯录维护成本。
- 2、设置个人网页版账号密码，只需要在微信端的通讯录中设置好个人网页版的账号密码，就可以通过 PC 端登录个人网页版了。个人网页版的最大的好处是员工可以在 PC 端进行大量码字处理，现在微信电脑版也兼容得非常好。大家可以下载微信电脑版进行体验。

利用通讯录与同事快速联系有几种方式：

- 1、我如果想要找到公司同事的电话，但没有存在自己的手机中，这时，就可以用企微通讯录的**快速检索**功能，只需要在微信输入框中输入此人的名字就马上可以找到此人的联系方式了。比较紧急的话，在这里还可以有一键拨号的功能。
- 2、**点对点聊天功能**：在应用端，通讯录列表中，可以对某人点对点发起**微信原生功能群聊**的功能。
- 3、也可以批量选人进行群聊，比如发起一个周末同事聚餐的讨论组可以直接从通讯录发起，通过人员列表、部门列表均可创建（前提是托管了企微的消息服务，启用群聊应用）；也可直接通过通讯录留言。

企微方便选人的功能有以下：

- 1、**公共群组、常用群组**，都是在微信端可以快速选人，区别在于：公共群组是在管理后台设置，所有人在微信端都可以看见的，比如行政负责人群组。常用群组为员工在微信端设置的自己经常联系的人，比如，工作汇报群组
- 2、**应用端@功能**：所有应用中，可以通过@人来进行提醒通知。比如自己有一任务单，需要其他同事协同帮助，此时，就可以通过在评论中@同事，他就会收到一个提醒通知。或者在会议助手应用中，临时有同事需要参加此会议的话，可以直接通过@人，将此人直接加入至参会人中。总之，在企微的应用，@功能是可以非常方便的通知其他人参与进来。

说完了基础的通讯录的应用，现在说一下最常用的应用“新闻公告”

3.3 新闻公告

象有一些传统的行业，公司动态新闻、通知等不能及时发布，或者只能用传统的纸质文件、公告栏、邮件等渠道公布，造成新闻旧闻。

或者，象我们公司总部在广州，有长沙分公司、北京办事处、上海办事处等比较分散的点，如何第一时间把公司的最新的新闻等信息最快传达到每个人的手中，这是一大痛点。

现在通过企微的新闻公告应用，就可以不受区域限制，第一时间将公司动态传播下去。



3.3.1 定时发布

企微提供定时发布新闻的功能，准备好新闻稿后，点击定时发布，设置好希望的发布时间就可。系统会自动扫描根据设置好的时间定时发送。我们人力想给全公司同事发

送迎新年的祝福，如果大年三十晚上还要打开电脑，数着倒计时给大家发送新春祝福，这时，只要用上了定时发布的功能，这时就可以随心所欲，时间在自己手中掌握。

3.3.2 保密消息

企微可以选择是否以保密消息的发送，如选择保密消息发送，则将带有自己名字的水印显示在新闻页面中达到保密的效果。一般会用于比较私密的新闻。企微也可以选择不同的发送对象下发保密消息。

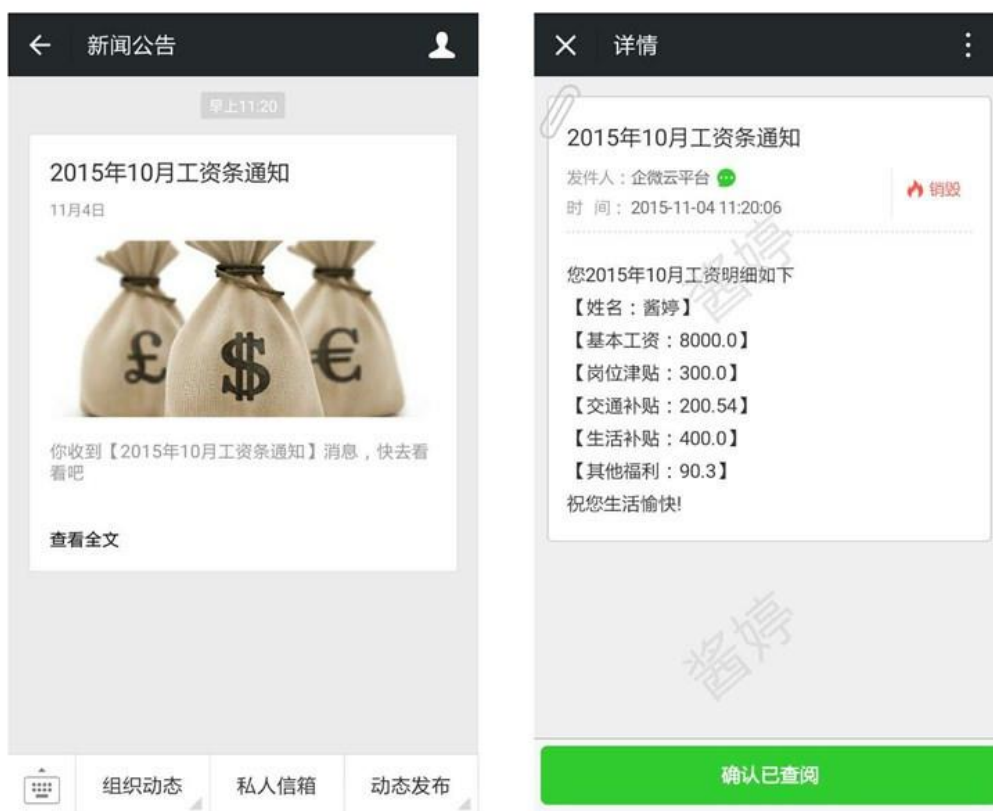
3.3.3 私人信箱

如果是一些发工资条、学生成绩单、员工绩效单等，使用常规的发放纸制的工资条手续繁琐，员工需要跑到财务处领取签字，领取流程费时费力。

现在就可以使用“私人信箱”的功能，用于代替这种传统的手续，可以提高效率，降低成本。

私人信箱在近期新上线的两个功能：

- 1、销毁的功能，这个功能的设计是因为有用户提到，发了工资但不想让夫人看见，现在有了这个功能就不用担心夫人无意查看手机的问题了。
- 2、反馈功能，可以与发送人直接对话，比如对本次工资有疑问，则可以第一时间和发送人进行沟通，核对确认。



私人信箱的操作非常简单，这里需要注意的几点内容是：

- 1、账号需要完全匹配
- 2、不支持公式，比如求和等公式，如有公式，只需要在 EXCEL 中粘贴数值再拷贝成文本格式就可以

3.3.4 生日祝福

企微提供生日祝福发送这一非常暖心的功能。员工生日当天，系统自动送上生日祝福，同时也会有很多人送上满满的祝福的表情与图片、文字，并且还可以点赞。还在等什么，快快来体验吧。



如果没有收到生日祝福，需要检查以下几点：

- 1、是否开启管理后台的发送生日祝福的提醒按钮；
- 2、发送的目标对象是否有你；
- 3、是否有当天过生日的员工；
- 4、注意生日的阳历与农历，如果选择农历，则需要匹配上当天的农历的生日
- 5、是否开启新闻公告的新消息提醒
- 6、是否是在早上 9 点过后设置的员工生日，系统当天 9 点发，需在早上 9 点前设置

才有效

3.3.5 入职周年纪念

员工入职周年纪念祝福与生日祝福类似，如果你今天是你入职一周年的纪念日，自己都已忘了这一日子了，在早上 10 点，忽然收到入职一周年纪念祝福时，不要感动到哭成狗吧~~

3.3.6 动态类型设置

企业可以根据自己的需要设置新闻公告的类型，最多可以设置三个。

3.3.7 分享外部功能

新闻公告提供分享至外部的功能。比如公司上市的重磅消息或是宣传正能量的企业文化可以都直接分享出去。

3.3.8 红包

新闻公告还有一个非常好的功能，就是发红包，企业可以给员工发红包，实在是太完美了~

3.4 推荐的应用

以上说了通讯录、新闻公告的应用，企微目前一共有 21 大应用大家都可以托管应用，建议可以先体验：考勤打卡、同事群聊、超级表单、移动外勤、审核请示

3. 其他

4.1 自定义菜单的设置

企微云平台管理后台提供应用菜单自定义功能，企业可按需设置企微应用的菜单，修改发布后，员工在应用端可以看见最新的应用菜单。

自定义菜单

- 1、修改菜单名称
- 2、新增/删除二级菜单
- 3、修改原菜单链接

注意点：

- 1、一级菜单最多只有三个，二级菜单最多只有五个
- 2、有操作失误的情况，可以在后台点击「**加载默认**」重新发布就可

4.2 子账户管理

在设置中心，可以对后台的子账户管理员进行角色与权限设置、子账户管理，进行功能权限与数据权限的区隔。子账户的权限控制原则是：谁创建，谁管理的原则。

比如需要新增一个考勤管理员的子账户，我们需要新建一个角色，给角色赋权限

权限选择：

| |
|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 基础权限 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 必选:登录权限 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 报表文件 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 删除报表文件 <input checked="" type="checkbox"/> 报表文件下载 <input checked="" type="checkbox"/> 报表文件列表 <input checked="" type="checkbox"/> 报表文件菜单 <input checked="" type="checkbox"/> 重新生成报表 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 考勤打卡管理 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 删除考勤信息 <input checked="" type="checkbox"/> 删除考勤规则 <input checked="" type="checkbox"/> 未考勤 <input checked="" type="checkbox"/> 禁止选择图片 <input checked="" type="checkbox"/> 考勤信息单个导出 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 考勤信息导出 <input checked="" type="checkbox"/> 考勤信息查看详情 <input checked="" type="checkbox"/> 考勤信息统计 <input checked="" type="checkbox"/> 考勤管理菜单 <input checked="" type="checkbox"/> 考勤补录 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 考勤规则列表 <input checked="" type="checkbox"/> 考勤规则发布 <input checked="" type="checkbox"/> 考勤规则启用 <input checked="" type="checkbox"/> 考勤规则复制 <input checked="" type="checkbox"/> 考勤规则新增 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 考勤规则禁用 <input checked="" type="checkbox"/> 考勤规则编辑 <input checked="" type="checkbox"/> 考勤规则预览 <input checked="" type="checkbox"/> 考勤设置 |

创建好角色后，就可以新增子账户管理员，在管理对象的设置中，根据需要设置对应的管理对象，比如，希望创建一个上海分公司的考勤管理员，则管理对象选择上海分公司。这样，上海分公司的考勤管理员就只可以看见上海分公司的考勤数据，其他的菜单与数据是看不见的。

为了更安全地管理账号，我们还给子账户管理员设置了绑定通讯录用户的功能，这样，考勤管理员只要一登录后台系统会立即给此绑定通讯录的用户发送微信消息。请大家在日常工作中，保管好自己账号密码。

账户信息管理 >

子账户管理 >

角色与权限管理 >

离职管理 >

流程管理 >

支付账户管理 >

通用设置 >

返回

编辑子账户

* 子账户名称：(20字符以内)

考勤管理员

绑定通讯录用户： 请选择 tina ✕

管理对象：(同步导入通讯录功能必须选择所有人)

所有人 特定对象

角色：

全部

考勤管理员 财务 企业新闻公告 商务部门经理

保存

4.3 VIP

企微新应用优先使用权、增值服务免费使用权、更大的免费存储容量、更多的数据导入能力、更优质的专属技术服务支持。

我们还提供企微 VIP 服务，目前 VIP 可以使用移动报销应用、固定流程（自动按部门负责人流转、会签的功能、知会、承办、审核节点的选择、流程转派）功能，可以关闭应用的操作指南推送，还可免费获赠 2G 永久存储空间哦。以后会提供更多的特权服务，而且在 VIP 群，不仅有我们专业的技术服务团队为你提供服务，还有多名高级顾问以及很多资深用户一起沟通探讨行业相关、业务相关的话题。我不会告诉你的是，VIP 群还会有红包雨。

有两种方式获得，一种是点赞的方式，一种是快速购买的方式。尽早加入，即享 VIP 特权。

4.4 空间

非常多的用户也很关心企微空间的问题，企业平台管理员可在企微后台-右上角可以查看已使用的空间容量

可以通过以下几种方式获得空间：

1. 新企业用户注册企微正式账号即免费获得 1G 存储空间，
2. 成为 VIP 用户可直接免费获赠 2G 存储空间；
3. 分享案例可直接免费获得 2G 存储空间；
4. 已注册企微的用户通过参加企微不定期举办的各类营销活动，可获得最大 10G 的免费空间；

也可以在管理后台空间管理中，建议可以定期下载备份数据至本地，有必要的話，也可以清理自己的空间。只有图片、附件占用空间，存在数据库中的数据是不占用空间的。比如我下发的私人信箱的数据是不占用储存空间的。

5. 企业用户 10G 免费空间用完后，可继续按【100 元人民币/G/年】的价格购买企微云平台存储空间

Q&A 问题汇总

问题 1：表格模版的制作（根据企业自身情况定制表格）

答：表格模版的制作，应该是指超级表单，具体可以看一下我们学院超级表单的指南，里面包括有模板中心，可以参考其他用户的表格设计。

问题 2：角色权限的设置，怎样准确的设置权限，有没有设置模板”

答：角色权限是根据自己企业自身的企业文化来进行设置，建议先看看自己选择哪些应用，然后，根据应用来进行权限设置。比如我们的新闻发布、拿快递、财务报销等都是各有专人负责，

问题 3：我公司申请了一个企业号，如何进行推广宣传。谢谢老师”

答：如何推广宣传企业号在我们前两节课都有说明，具体链接如下：

【互联网+进校园】企微，让校园办公更幸福——企微大讲堂第三期实录

<http://dwz.cn/2cyoLP>

问题 4：可以用来盈利吗？

可以用来盈利是指企业号可以用来盈利么？盈利分为两种，一种开源，一种节流，我认为企业号可以大大提高企业效率，原先五个人做的事，现在三个人做了，这就是节流，就是盈利。企微还有服务商、创客计划，推广企微也可以盈利。

问题 5 如何通过企微给员工发工资？

答：如何给员工发工资，可以看看我们的私人信箱的应用，在学院上有很详细的说明，很多企业都特别喜欢我们的私人信箱应用，用得都特别好，在我们学院案例上也有说明。

问题 6：企业发红包功能，是不是需要通过微信认证？而且还要申请微信支付？

是的，需要通过微信认证，并申请微信支付。可以参考 红包攻略：

<http://wbg.do1.com.cn/help/jinjiejiqiao/2015/0930/448.html>

问题 7：离职和删除的区别？

企微通讯录提供离职和删除两种功能。区别在于离职员工数据保留，管理后台可以看到。删除则会删除所有数据，建议用离职功能。

问题 8：需要更多的案例，了解给企业解决了什么问题？

在我们企微云平台的企微学院上提供了用户分享的板块，上面有各行各业的案例，<http://wbg.do1.com.cn/anli/>有使用标准版企微的案例，也有定制开发的案例，大家可以参考。

问题 9：需要更多的案例，了解给企业解决了什么问题？

定制开发一般是根据企业的具体需要进行功能的定制。我们一般建议中大型企业才需要定制，中小企业建议先使用我们的标准化产品，如果发现不能满足需求再去定制，因为定制开发还是有一定的成本的。

有需要的可以参考：实施服务与深度定制

<http://wbg.do1.com.cn/service/>

本次讲座的内容就到这里，所有内容大家都可以在企微官网学院可以找到对应内容，大家也可以关注道一信息服务号，每周都会推送最新的版本公告。在这美好的夜晚，感谢大家的聆听。

企微学院：<http://wbg.do1.com.cn/School/>

活动回顾到此结束，非常感谢大家对于企微云平台的支持！我们下一次企微大讲堂再见！

企微云平台·微信办公第一品牌



④ 所有应用永久免费

④ 市场份额超 50%

④ 腾讯官方合作伙伴

◀ 长按二维码识别关注