

企微大讲堂第十一期回放

企业群聊深入剖析

(完整版)

■分享嘉宾/企微金牌顾问、微信考勤和企业群聊专家 Tina 黄婷

■分享嘉宾/登封市弘利商贸有限公司总经理助理 王亚鹏



分享嘉宾

企微金牌顾问、微信考勤和企业群聊专家 Tina 黄婷

登封市弘利商贸有限公司总经理助理 王亚鹏

Part One：介绍企业群聊并分享如何开启使用（Tina）

1、微信群的那些“爱恨情仇”

当我们打开微信，刷下来都是工作群、项目群、生活群、私聊，目不暇接。虽然微信提供“标星/置顶”功能，让我们更容易管理自己的群聊。但是，随着各种微信群的不断增加，你会发现群体沟通对一个组织，或者企业

来说是必不可少的，员工之间存在着大量的横向沟通需求，而大量的群使得置顶功能开始形同虚设，生活群和工作群混在一起，找起来也是一件苦差事。

另外，在工作时，因为某些原因，我们不可避免地需要临时添加一些同事为好友，可是我们需要等待对方通过好友，才能进一步沟通，因此有时候办事效率就下降了。甚至，加的同事太多，对自己的朋友圈总会造成一些骚扰与影响。

2、企微企业群聊，让生活群和工作群分开

微信企业号的企业群聊就满足了这样的需求，下面的内容给大家讲解如何使用企业群聊，让工作沟通更便捷。

2.1 两种方式使用企业群聊

企业群聊的使用有两种方式，第一种是开启企微的【同事群聊】功能，通过同事群聊应用进行企业内部沟通；第二种方式是通过企业号原生态的【企业会话】功能，实现更加便捷的沟通。

事实上，我们建议大家将同事群聊和企业会话结合起来使用，为什么这样说呢？让我们先来了解一下同事群聊与企业会话这两个方式吧。

2.1.1 企业群聊相对微信群，有何优势？

不论是同事群聊还是企业会话，相较于微信群，具有以下几点优势：

- ① **不加好友也能聊工作。**这样既让沟通更及时，也避免了因工作被迫加好友的尴尬。
- ② **突破微信群 500 人的限制，每个群最多可建 1000 人。**

有些企业人数众多，500 人的微信群已经不能满足企业的需求，而企业群聊就突破了这个限制。

- ③ **群成员实名制，容易识别。**

群聊的每一位成员都是实名制的，管理员再也不用抓着大家改自己的昵称了。

- ④ **员工离职，自动取消关注企业号。**这样就不用担心信息不安全的问题了。

⑤ **企业群聊统一入口，都在企业号中，不会与生活群混在一起。**这样工作群与生活群隔离开来，找起来也更加方便。

2.1.2 同事群聊和企业会话的异同以及使用建议

了解了企业群聊的这五个优势之后，我们来看看实现企业群聊的这两个方式——企微同事群聊和企业会话有什么异同，以及为什么我们建议大家结合使用。

同事群聊是企微 25 个应用之一，早在企业会话还没出来之前，企微就开发了同事群聊应用，满足了企业内部 IM 的需求。

同事群聊应用有它的优点，可按部门一键拉群，可通过管理后台设置发起群聊权限、对群聊进行管理、删除和聊天记录导出。若发现某群成员有不当言论，还可以对该条言论进行删除，或者对该群进行禁用，同时也支持一键解散群聊等功能。

企业会话，是微信原生态群聊，沟通更加高效快捷，新消息也会实时提醒，但不太方便的是，建群时，只能逐个逐个选人，比较费劲。要解散群聊时，也只能群主先把其他成员逐个移出群后，再自己退群，才算真正解散该群聊。假如有一个几百号人的群，需要一个个移除，那会有多麻烦。

同事群聊 VS 企业会话

对比项	同事群聊	企业会话
建群	按部门批量拉人	一个个拉人
权限设置	可限制发起人	可限制发起人
解散群聊	一键解散	一个个移除后解散
聊天记录	后台保存	不保存
不当言论	后台单条删除或禁用该群	不能删除或禁用

**小编建议：

鉴于同事群聊可实现按部门批量拉人、记录导出、一键解散群聊等功能，小编建议大家**用同事群聊进行企业群的管理，用企业会话进行同事间的沟通。**

3、一起来一场企业群聊

让我们来看看手机上怎么发起企业群聊。有三种方式：

第一种：通过【同事群聊】应用发起

通过同事群聊应用，新建群聊，可以按照部门/特定人员来选择群聊成员。



第二种：通过【企业会话】发起群聊

进入企业号，在最顶部可以找到【企业号会话】，单击右上角+号，选择某个部门，逐个勾选好群聊成员，确定后即可成功创建群聊



第三种：通过【通讯录】发起

企业还可基于通讯录建立群聊，这也是建立群聊的第三种方式：

在通讯录组织联系人中，可通过勾选部门，快速建立好部门群聊



**我们的讲座小助理也为大家录制了企业群聊发起的三种方式的小视频，建议大家在 WIFI 下可以收看：

视频教程：企微云平台——企业群聊微信端操作演示 <http://v.qq.com/page/f/1/d/f0309o38c1d.html>

4、群聊功能如何开启？企业会话与同事群聊设置与管理？

那么要如何才能快速开启 1000 人聊天大群呢？接下来我们进入讲座的第四小节，看看使用前需要做什么准备？

4.1 托管应用

首先，需要先托管**同事群聊**和**消息服务套件**

登录企微管理后台(qy.do1.com.cn)-点击应用中心，分别安装以下【同事群聊】/【消息服务套件】-点击安装-立即授权-完成。



安装完成后，在企业号后台的「应用中心」会多出一个【同事群聊】的家伙，而「服务中心」的【企业会话】会显示「已授权」。这下，你可放心开始使用了



4.2 群聊权限控制

其次，是群聊权限的设置

在同事群聊中，企微可以控制那些人能够创建群聊。登录企微管理后台-内容管理，找到同事群聊应用，可设置

所有人或指定特定人员，有发起群聊的权限。

设置权限

*** 可创建同事群聊的用户群体：**

所有人
 特定对象

添加特定部门(0)

而在**企业会话**里，需要登录企业号管理后台(qy.weixin.qq.com)：

先设置①【使用范围】，在使用范围内的人员，可以在发起会话时被选入参与会话；

② 设置【发起会话权限】，这个是指可以主动发起聊天的成员权限，换句话说，就是可以建立群聊的人员

温馨提醒：首次授权时是【默认所有人】都可以发起会话的，若担心员工乱发起群聊，可在这里进行限制。

企业会话

! 此服务已被授权

基本信息

服务头像 

服务名称 企微科技会话

① 使用范围 企微科技 修改

高级设置（可选）

② 发起会话权限 设置可主动发起聊天的成员范围，为空表示使用范围内的成员都可主动发起聊天 修改

微企通讯录 设置聊天权限，在通讯录中设置可发起会话成员的聊天范围 >

★刚才说的安装【同事群聊】和【企业消息】服务套件，必须两者都要安装授权好，才能实现群聊消息同步，无缝对接。

托管教程：如何托管消息服务套件：http://wbg.do1.com.cn/suite/Message_service/

4.3 同事群聊 vs 企业会话的管理和删除

讲完准备工作，下面讲解如何对群聊进行管理以及一些维护技巧。

前面第三部分我们讲了群聊的建立，但如果不需要这个群了，该怎么解散呢？



看上图，我们可以知道同事群聊和企业会话解散群的方式有所不同。

同事群聊删除群聊时：群主拥有一键解散群聊权限，记录在后台保存可导出。或者管理员直接在企微后台删除该群聊，数据则被彻底删除。

当管理员发现有些成员随意发言，出现不当言论，管理员可以对该条言论进行删除，或者对群聊进行禁用操作，成员微信端就看不到群聊了，但重新启用后，就可以再次看到该群聊。

<input type="checkbox"/>	群聊名称	创建人	群员	创建时间	群聊明细	状态	操作
<input type="checkbox"/>	大讲堂	企小微	7	2016-06-22 13:55:55	1	查看详情 禁用 删除	作 三

而企业会话删除群聊时：只有群主（也就是群内头像排在第一位的人员）可以进行人员删除，其他人均无删除权限。因此如果需要解散群聊，建议发起人把其他人移除后，最后自己再删除并退出会话。

小 Tips：

人员离职后将无法看到企业号内发出的内容，能有效保护企业信息安全，不会泄漏。如果有新员工入职，目前可以通过手动加人或者重选部门的方式增加人员。

**关于企业号后台操作的，这里我们也录制了小视频，可以看看。

视频教程：企微云平台-企业群聊 PC 端操作演示：<http://v.qq.com/page/w/7/c/w0309qa5x7c.html>

5、企业群聊功能拓展：

上文提到的企业会话，开启后不仅可以进行群聊，还衍生了多种使用场景。

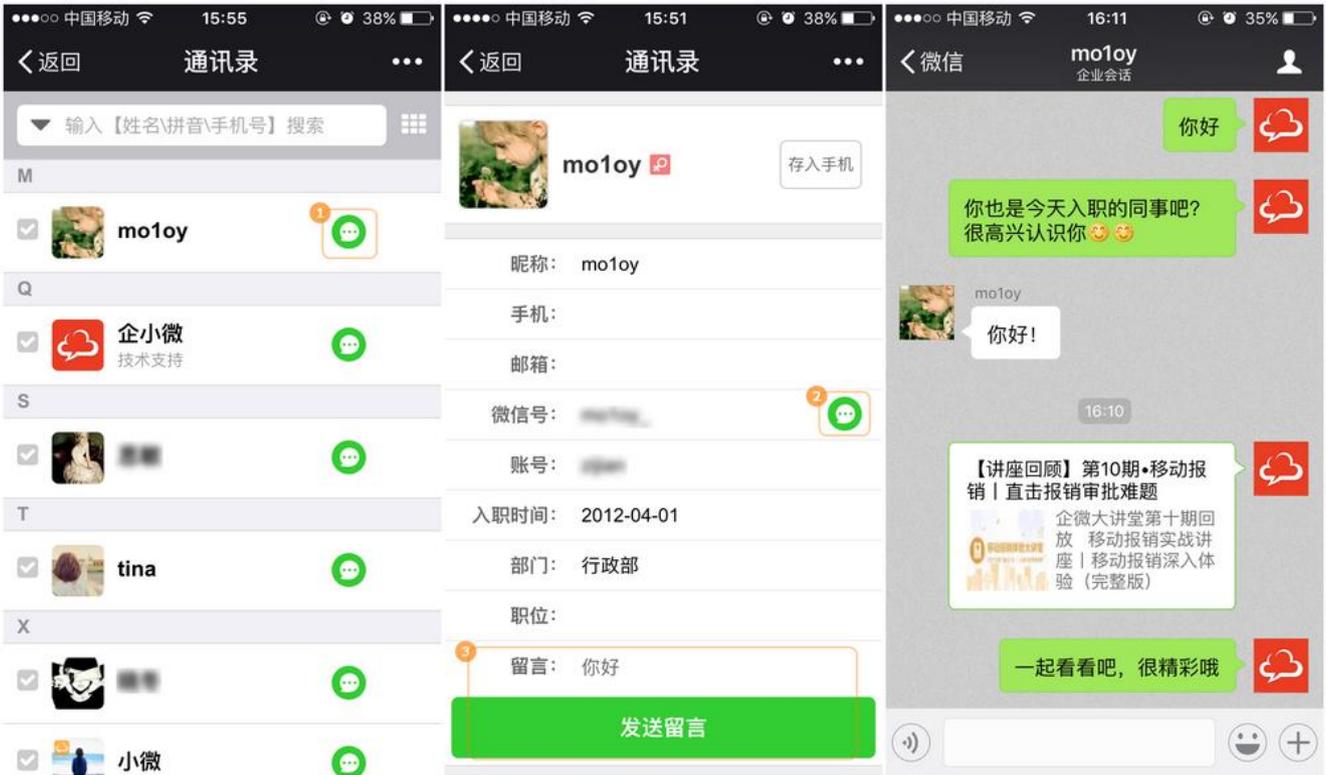
场景 1.私人信箱：可以和发起者或者管理后台绑定的通讯录人员会话

当管理员通过【私人信箱】给员工发工资条，若员工对工资条有异议，可通过私人信箱的微信绿色小图标和管理员发起对话。



场景 2.通讯录：加上了会话功能，不用加好友就可以交流

开启企业会话功能后，在通讯录-人员列表页面会看到微信绿色小图标，员工无需添加微信好友即可直接与某位同事进行私聊或与多位同事建群群聊。



场景 3.文章内部分享功能

开启了企业会话后，在微信右上角分享功能列表中，就会多了个“分享到企业号”的渠道。发现好文章，可与企业内部同事一起分享。



除了以上讲到的三点，企业群聊这么实用的功能也已经有不少企业用起来了，我们来看看他们在各行各业是如何实践的吧。

用户实践 1：杭州浙汇

杭州浙汇，用企业号做消费者联动，通过会话群维系粉丝；这是他们将粉丝邀请到企业号群聊中进行粉丝营销的展示：

案例：企微助力杭州浙汇，建立电商客户微信互动平台：<http://wbg.do1.com.cn/anli/2016/0629/749.html>



用户实践 2：中国众梦好餐厅组委会

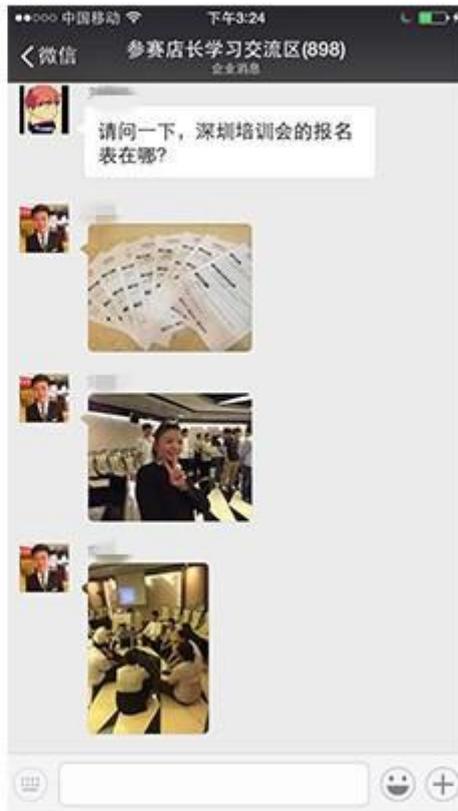
中国众梦好餐厅组委会则使用企微云平台开展餐饮大赛，利用企业群聊，突破微信群 500 人限制的优势，建立了将近 900 号人的群聊，将参赛者联系在一起。

案例：中国好餐厅大赛组委会：<http://wbg.do1.com.cn/anli/2015/1130/551.html>

1 开启群聊，解答疑问



2 群聊详情

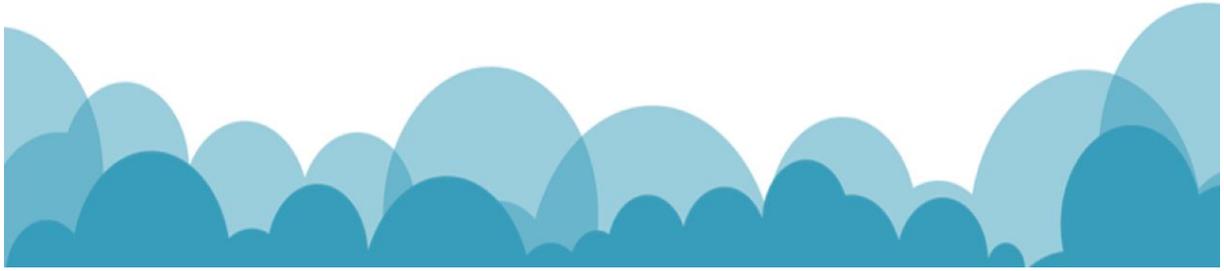


Part Two : 登封市弘利商贸有限公司·总经理助理

王亚鹏

企业群聊 体验大讲堂

王亚鹏-嘉宾分享篇



企微荣幸邀请到了来自登封市弘利商贸有限公司的总经理助理 | 王亚鹏老师，与大家分享使用<企业群聊>功能的初衷和体验。以下为王老师分享内容：

目录

- 自我介绍
- 使用企业群聊的初衷
- 企业群聊-优劣总结
- 企业群聊-门店案例

自我介绍

- 各位好伙伴们，大家好！
- 我是来自登封市弘丽商贸有限公司一名员工，当前职位为，总经理助理
- 我司主要从事男士衣、鞋、配集合销售与批发的，用众多的直营店，人员管理，信息整合是我一直很头疼的事情，自从发现企微到现在为止已经使用了一年多了！
- 这一年多来，公司日常管理中配合企微云平台，均逐步实现了目标跟进与落地、业务流程规范与正规，全部都执行了标准化的进度跟进工作

使用企业群聊的初衷

- **我的苦恼：**大家都知道服务行业在岗人员的更迭很快，以前公司用微信群，方便是很方便，但是存在以下问题：
 - 1：信息查询模糊，也就是我们经常说的**爬楼**
 - 2：人员管理困难，也就是**人员的添加与删除**
 - 3：回复查证困难，临时重要信息未及时查阅反馈，**沟通脱节**
 - 4：信息接收混乱，掺杂各种员工的好友信息与公司信息，**界面分类不直接**

企业群聊的优劣

自此应用上线后，怀着死马当活马医的态度，我尝试了企微云平台的“同事群聊”应用，并结合了企业群聊的设置，效果非常好！解决了我的苦恼！

- 优**
- 1：按部门人员添加群，且参照部门
 - 2：离职后自动退出群
 - 3：将员工工作信息与个人信息分开
 - 4：后台保留信息，查询查证快速
 - 5：企业号内员工，无需验证直接聊天

企业群聊的优劣

任何事务都有他的两面性，即利与弊！企业群聊同样也有，但我个人认为是**利大于弊**，同时随着腾讯的机制优化，这些弊端也会得到改善！

- 劣**
- 1: 不能发红包
 - 2: 不能撤回信息
 - 3: 不能发小视频
 - 4: 不能发起个人/群视频邀请
 - 5: 微信PC版信息不同步

王亚鹏老师：其实这些劣势，大部分是一些娱乐功能，所以呢！也不太在意！



图左，大家可以看到个人类的微信聊天和工作类的微信聊天是没有冲突的。

图中，在我的企业会话里，全部都是工作群，由于我是负责公司的人事工作，因此我的权限是最高的，建立和维护等工作都是我自己完成。

图右，这是我其中一个企业会话的群聊内容，大家可以看到，群成员的昵称都是用企业中员工的姓名显示，这样员工就不会因为昵称而造成混乱。而且点击该人的头像，就能知道其手机号，所属部门和职位。

大讲堂

感谢您的支持



嘉宾分享就到此结束，感谢各位的支持，谢谢！

Part Three : 精选问答

问题 1 : 员工流动大，不好管理，所以企业群一直不好建立。如何解决人员快速变动的情况下，企业群依然能够发挥作用？

答：建议使用企微同事群聊来建群，选择人员可以通过部门/特定人员来快速选择。若出现人员调离岗位，可以再次编辑，即可更新群聊成员。

问题 2：不太了解企业群聊对企业管理有什么促进作用？

答：在讲座的第二部分中，我们有讲到企业群聊相对于微信群的一些优势，另外：①工作群以独立会话方式呈现，与其他聊天群隔离开，工作消息不会错过；②不用加好友就可以在企业会话中微信聊天，跨部门沟通更方便灵活。

问题 3：企微信群聊相对与微信群有什么优势？

答：微信群是微信原生态的群聊，和企业会话的性质基本相同，但是在企业会话加上企微同事群聊，使用起来更加容易管理。同事群聊，可按部门一键拉群，可通过管理后台设置发起群聊权限、对群聊进行管理、删除和聊天记录导出。若发现某群成员有不当言论，还可以对该条言论进行删除，或者对该群进行禁用，同时也支持一键解散群聊功能。

问题 4：如何更大发挥价值（给商家）？

答：对于商家来说，企业会话及企微同事群聊的最大价值在于发起群聊更方便，而且没有 500 人的人数限制，可以帮助商家快速建立起自己的社群。

除此以外，由于企业号是基于真实信息注册的，商家可以与自己的会员管理打通，更好地进行会员营销。可以回顾一下我们分享嘉宾的场景，还有杭州浙汇，中国众梦好餐厅组委会的使用场景哦。

问题 5：还有好多功能不知道如何用。

答：这个不用担心哦，企微云平台会定期举办企微大讲堂讲座，和大家一起学习企微的使用与技巧。官网学院栏目也有大量的帮助手册和教学视频可供学习，另外，企微提供 7*12 小时的技术支持服务，您随时都可以在我们的群上进行提问哦。若有需要，还可申请一对一技术服务呢！（链接）企微的很多应用在操作上是相通的，相信经过一段时间的学习，很快就可以成为企微高手啦！

问题 6：群聊怎么解除？

答：我们可以知道同事群聊和企业会话解散群的方式有所不同。同事群聊删除群聊时，群主拥有一键解散群聊权限，而企业会话删除群聊时：只有群主（也就是群内头像排在第一位的人员）可以进行人员删除，其他人均无删除权限。因此如果需要解散群聊，建议发起人把其他人移除后，最后自己再删除并退出会话。

问题 7：怎么样申请企业号？

答：在这里申请哦：<http://wbg.do1.com.cn/help/jinjiejiaqiao/2015/1009/455.html>

问题 8：建立群聊，需先选定群主吗？

答：谁建立，谁就是群主，在企微同事群聊里面，可以设置管理员。在企业会话里面，群主就是建群的人，若该人自己退出了群聊，那么第二个头像的人就是新群主。

问题 9：如何禁止群员互加？

答：在同事群聊中，企微可以控制哪些人能够创建群聊。登录企微管理后台-内容管理，找到同事群聊应用，可设置所有人或指定特定人员，有发起群聊的权限。而在企业会话里，需要登录企业号管理后台(qy.weixin.qq.com)，先设置【使用范围】，在使用范围内的人员，可以在发起会话时被选入参与会话。其次，设置【发起会话权限】，这个是指可以主动发起聊天的成员权限，换句话说，就是可以建立群聊的人员。

问题 10：企业群聊不能发红包，现在工作群经常会有领导发红包激励大家哦。

答：可以用企微的红包功能来发红包，一方面金额无上限，另外还有多种红包形式，像生日祝福红包、定时红包、都是体验很好的，还能避免非公司里的人在群里抢红包。

问题 11：已经建立好的群聊，群内人员能互加好友吗？

答：不能直接加为好友，需要在通讯录里面，了解到其微信号，才能自行在微信里面加为微信好友。你可以设置你的通讯录的微信号权限为不可见。另外也要去企业号后台，设置企业会话的成员成员见详情页。

问题 12：企业会话群如何@所有人？

答：目前腾讯未提供此功能。

活动回顾到此结束，非常感谢大家对于企微云平台的支持

我们下一次企微大讲堂再见！

企微云平台·微信办公第一品牌



所有基础应用永久免费

企业号市场份额第一

腾讯官方合作伙伴

◀ 长按二维码识别关注